



*“Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind.” Albert Einstein*

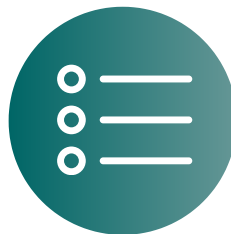
## Mediation & Konflikt-Coaching

**Gebundene Energie schnell freisetzen**



### Nutzen

- Lösungen sind schnell und kostengünstig erarbeitet
- Die Lösungen sind nachhaltiger, der Spielraum grösser
- Parteien sind für die Konflikt-Lösung verantwortlich
- Der Prozess ist vertraulich
- Win-win-Lösungen sind möglich



### Inhalte

- Klare Vereinbarungen (Mediationsvertrag, Mediationsvereinbarung)
- Holistische Konfliktanalyse
- Transparente Konflikt-dokumentation
- Ganzheitliche Betrachtung und Bearbeitung des Konfliktes



### Zielgruppe

- Generell Menschen, die einen einfachen Konflikt schnell gelöst haben möchten. Wie zum Beispiel:
- Geschäftspartner
  - Teamleiter
  - HR
  - Privatpersonen
  - Etc.

**We make you shine**

hallo@mindtrain.ch / [www.mindtrain.ch](http://www.mindtrain.ch)



+41 79 832 93 03



*“Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, durch die sie entstanden sind.” Albert Einstein*

## Mediation & Konflikt-Coaching

**Gebundene Energie schnell freisetzen**



### **Ablauf**

1. Vorgespräch mit Auftraggeber und Parteien
2. Vorbereitung auf die Mediation / Konflikt-Coaching
3. Start des Prozesses inkl. 'Mediationsvertrag'
4. Themen sammeln und Konflikt verstehen
5. Konflikt bearbeiten (Positionen und Interessen)
6. Optionen erarbeiten, dokumentieren und bewerten
7. Mediations-/Lösungs-Vereinbarung abschließen
8. Verankerung und Abschluss



### **Methoden**

- Mediationsregeln nach SKWM (Schweizer Kammer für Wirtschafts-Mediation)
- Systemisches Team-Coaching

### **Formate**

- Mediation auf Stundenbasis
- Express-Mediation (2 Stunden online oder physisch)
- Konfliktcoaching als Teambegleitung
- Grundlagentrainings

**We make you shine**

hallo@mindtrain.ch / [www.mindtrain.ch](http://www.mindtrain.ch)



+41 79 832 93 03