

TRAINING KONFLIKTMANAGEMENT

KONFLIKTBEISPIELE A, B & C

MINDTRAIN

WE MAKE YOU SHINE



KONFLIKTBEISPIEL A

Hausaufgabe

Stellen Sie sich vor, es ist morgens um 9 Uhr.

Sie stehen an der Kaffeemaschine, den frisch gebrühten Kaffee oder Tee in der Hand. Sie haben den guten Geruch von Kaffee / Tee in der Nase.

Sie wollen gerade den ersten Schluck Ihres Kaffees nehmen, als ein Kollege vorbeikommt. Wütend! Er sagt Ihnen, dass Sie ein Arschloch sind. Er sei sehr enttäuscht von Ihnen, sagt er. Er schreit: 'Geh mir aus dem Weg, ich will dich nicht mehr sehen!'



KONFLIKTBEISPIEL B

Hausaufgabe

Sie sind ein Team- oder Abteilungsleiter. In dieser Funktion haben Sie eine enge Zusammenarbeit mit einem externen Lieferanten. Es besteht eine gute langfristige Beziehung zu diesem Lieferanten. Bislang war die Qualität immer sehr gut.

Sie haben einen engen Zeitplan in Ihrem aktuellen Projekt. Der Ruf Ihres Teams und Ihrer Firma steht auf dem Spiel. Der Lieferant sollte diese Woche seine Teile liefern. Heute haben Sie eine E-Mail von Ihrem Lieferanten erhalten, dass er nicht in der Lage ist, pünktlich zu liefern und dass es eine Verzögerung von 6 Wochen geben wird.

Sie nehmen den Hörer in die Hand und wollen den Lieferanten anrufen. Aber niemand nimmt den Hörer ab.



KONFLIKTBEISPIEL C

Hausaufgabe

Stellen Sie sich vor, Sie sind eine Mutter oder ein Vater von 2 Kindern im Alter von 7 und 9 Jahren. Die Kinder spielen zusammen.

Plötzlich hören Sie einen lauten Streit und Geschrei. Als Sie sich den beiden nähern, verstehen Sie, dass der Jüngere mit seinem Lieblingsspielzeug spielen möchte. Aber der Ältere nimmt es ihm weg.

